

## Consigli per il viaggio

Al fine di rendere migliore il servizio e di evitare disagi e malintesi con i clienti, si ricordano alcune norme di viaggio fondamentali:

- 1) il viaggiatore, prima di salire in vettura, deve munirsi di biglietto, acquistandolo presso le rivendite autorizzate e i distributori automatici, o di valido titolo di viaggio (tessera, abbonamento, etc);
- 2) il biglietto deve essere convalidato appena saliti in vettura, è personale e non cedibile;
- 3) possono viaggiare gratuitamente i bambini di altezza inferiore ad un metro. E' ammesso un solo bambino per accompagnatore. Nel caso in cui il viaggiatore abbia due o più bambini di altezza inferiore ad un metro, dovranno essere pagati tanti biglietti quanti sono i bambini, meno uno. Per ragioni di sicurezza non è possibile salire sull'autobus con carrozzella e passeggini aperti, tranne che sugli autobus appositamente contrassegnati;
- 4) i passeggeri sprovvisti di valido titolo di viaggio sono soggetti a sanzione amministrativa e dovranno pagare un'ammenda pari a 60 volte il prezzo del biglietto di corsa semplice;
- 5) i passeggeri forniti di tessera sono tenuti ad esibirla spontaneamente al personale in servizio;
- 6) possono salire in vettura cani di piccola taglia o cuccioli, provvisti di museruola, gatti ed altri piccoli animali domestici, chiusi nell'apposita gabbietta. Per i cani dei non vedenti è ammesso invece, il trasporto in vettura anche se di taglia superiore, purché provvisti anch'essi di museruola;
- 7) è consentito il trasporto gratuito di un solo bagaglio purché non superiore a cm 50x30x25. Sono consentiti massimo due bagagli a persona che non superino le dimensioni di cm 80x45x25 ed un peso massimo di kg 20, superato il quale verrà pagato il titolo di viaggio;
- 8) il trasporto di bagagli è vietato se la vettura è affollata e se i bagagli ostacolano il passaggio dei viaggiatori;
- 9) è vietato sostare in prossimità delle porte.

In vettura sono possibili controlli di personale anche in borghese che si qualificherà mediante tesserino aziendale.