

Confronto aperto tra Amt e associazioni sulla qualità del servizio

Si è svolto ieri il primo incontro ufficiale tra l'Amt e i rappresentanti delle associazioni dei consumatori Adoc, Codici, Federconsumatori, Unione Nazionale dei Consumatori e Assoutenti. L'invito da parte dell'azienda a costituire un tavolo di confronto permanente tra le parti è stato accolto e condiviso. Un'iniziativa messa in campo per la prima volta - come hanno voluto sottolineare i rappresentanti della Codici, che ne hanno sollecitato la realizzazione nel corso di un incontro precedente - per discutere in maniera concreta e propositiva, già a partire dai contenuti della nuova Carta della Mobilità aziendale, le cui bozze sono state consegnate ai

rappresentanti delle associazioni presenti all'incontro. Questo sarà infatti uno dei due punti all'ordine del giorno, insieme all'individuazione di una serie di argomenti riguardanti il servizio, del prossimo incontro, all'inizio di luglio.

Un percorso di collaborazione attraverso cui l'Amt punta ad avvicinarsi all'utenza «con un'operazione di grande trasparenza e di maggiore circolazione delle informazioni e che permetterà alle associazioni dei consumatori di verificare direttamente sul campo la gestione del servizio di trasporto pubblico cittadino con tutte le sue potenzialità e le sue disfunzioni».