

## «Autista Amt distratto e anche maleducato»

Ero sulla linea 237 dell'Amt, vettura 3904; alle 16,15 arriva a Canalicchio e l'autista per distrazione fa il giro corto, non passando da via Carnazza e via Nuova-luce. Avverto la mia amica tre fermate dopo, in via Convento del Carmine, di dire gentilmente all'autista dell'errore (magari è nuovo, può capitare). Lei viene presa a parole in quanto già lui si era accorto dell'errore e avrebbe fatto il giro nuovamente. La mia amica sottolinea che alla fermata c'è una ragazza incinta. Salita, faccio mezza battuta ma col sorriso e senza tono di rimprovero, non essendo nel mio stile, e lui inizia a borbottare pure con me. Lascio correre. Si arriva a piazzale Sanzio tra le ingiurie a qualche automobilista che "gli è da intralcio" nella sua corsa. Si rientra con la stessa vettura con partenza alle 20,20 dal capolinea. L'autista, intento a parlare con una sua conoscente, sbaglia nuovamente strada. Accortosi di ciò con la vettura piena di utenti, esclama a me incinta: «Signora, forse è lei ca mi potta sfortuna». Giustamente inizia un battibecco, data la frase di troppo, senza alcun motivo e la conoscente inizia a prendere le difese dell'amico urlando a più non posso in vettura e fregandosene di battibeccare con una persona incinta. Ovviamente volano insulti da entrambe le parti. Colpiscono due cose: l'assoluta maleducazione di questo autista che svolge un servizio pubblico e la totale indifferenza dell'utenza che occupava tutti i posti a sedere. Nessuno, saputo che ero incinta, si è alzato (a me però non interessava perché sto meglio in piedi) e nessuno ha posto fine alla diatriba sapendo dell'errore ripetuto nell'arco di sole 4 ore. Questa è come sempre Catania, la sua civiltà e il suo essere "calda". Chiedo alla Direzione Amt di prendere provvedimenti. A noi dispiace l'inciviltà dei catanesi nei confronti di chi deve svolgere determinati servizi (vedasi controllore picchiato alcuni giorni fa). Ma nemmeno gli autisti sol per il loro ruolo possono permettersi di trattare l'utenza in maniera così ineducata. Se si fosse trovato davanti il tipo che ha menato il controllore, e non una ragazza incinta, forse questo autista ci avrebbe pensato due volte prima di parlare.

LETTERA FIRMATA