



**AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI
CATANIA S.p.A.**

**CAPITOLATO PER L’AFFIDAMENTO, A
TITOLO SPERIMENTALE, PER MESI TRE,
RINNOVABILI PER ULTERIORI MESI TRE, DEL
SERVIZIO DI PREVENZIONE DEGLI ATTI
VANDALICI E DEL CONTROLLO, DEI TITOLI DI
VIAGGIO A BORDO DEGLI AUTOBUS DI A.M.T.
CATANIA S.P.A., EFFETTUATO DA GUARDIE
GIURATE CIG: 6205924A7C**

1) OGGETTO DELLA GARA

AFFIDAMENTO, A TITOLO SPERIMENTALE, PER MESI TRE, RINNOVABILI PER ULTERIORI MESI TRE, DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE DEGLI ATTI VANDALICI E DEL CONTROLLO, DEI TITOLI DI VIAGGIO A BORDO DEGLI AUTOBUS DI A.M.T. CATANIA S.P.A., EFFETTUATO DA GUARDIE GIURATE;

2) DENOMINAZIONE DELL'AZIENDA

Azienda Metropolitana Trasporti Catania S.p.A., denominata da ora AMT.

3) CARATTERISTICHE TECNICHE

Le presenti caratteristiche Tecniche riguardano l'appalto per le attività di cui all'oggetto, poste in essere per combattere il diffuso fenomeno dell'elusione del pagamento del titolo di viaggio e al fine di garantire maggiore sicurezza all'utenza e al personale dipendente.

Oggetto dell'appalto sono a titolo esemplificativo ma non esaustivo le seguenti attività di assistenza ai verificatori aziendali:

- verifica dei titoli di viaggio sugli autobus;
- accertamento delle generalità degli utenti sprovvisti di valido titolo di viaggio;
- assistenza al personale A.M.T. all'emissione del verbale di contestazione;
- compilazione reportistica delle attività giornaliere, settimanali e mensili prestate;

Le attività dovranno essere effettuate su indicazione dal Responsabile della Produzione di A.M.T. Catania S.p.A, in tutti i giorni della settimana, domenica e festivi compresi.

Tale appalto dovrà essere effettuato sulla base di quanto indicato nelle presenti Specifiche Tecniche e nel rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

L'Appaltatore dovrà altresì adottare ed applicare tutte le indicazioni che, a maggiore spiegazione ed interpretazione delle presenti specifiche Tecniche, saranno fornite in corso d'opera da A.M.T. Catania S.p.A. e tutti gli accorgimenti comunque necessari per la completa esecuzione a perfetta regola d'arte di quanto affidatogli.

A.M.T. Catania S.p.A. si riserva la facoltà, durante il corso del contratto, di richiedere delle diverse modalità di svolgimento delle attività di cui sopra.

L'aggiudicatario non potrà subappaltare le attività oggetto del presente appalto.

4) DURATA CONTRATTUALE

Il contratto avrà validità trimestrale dal 1 Maggio al 30 Luglio 2015 con opzione, sulla base dei risultati della sperimentazione, di rinnovo per il trimestre successivo.

Resta inteso che A.M.T. Catania S.p.A. potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento del periodo contrattuale con un preavviso di 15 giorni rispetto alle scadenze mensili.

5) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le attività oggetto dell'appalto dovranno essere garantite secondo le indicazioni del Responsabile della Produzione di A.M.T. Catania S.p.A. attraverso l'impegno giornaliero di n° 15 unità con turni ciascuno di 6 ore lavorative.

L'attività di verifica titoli di viaggio verrà effettuata, di concerto al personale di A.M.T. Catania S.p.A., secondo precise e puntuali istruzioni precedentemente fornite.

6) REQUISITI E CARATTERISTICHE DEL PERSONALE ADDETTO ALLA VERIFICA

Il personale impiegato per le attività di cui al presente affidamento **dovranno avere la qualifica di Guardia Giurata e non dovranno essere armate.**

Prima dell'avvio delle attività di formazione di cui al successivo punto 8, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire l'elenco nominativo del personale impegnato sull'appalto.

Il personale dovrà indossare la divisa dell'Appaltatore ed essere sempre in contatto con il proprio referente (attraverso radio/telefono). Ciascuna Guardia Giurata verrà incaricata formalmente da A.M.T. S.p.A. per l'attività di verifica dei titoli di viaggio e verrà dotata di apposito "tesserino di riconoscimento" (riportante la dicitura "incaricato controllo titoli di viaggio"). A.M.T. si riserva di richiedere all'Appaltatore la sostituzione di Guardie Giurate qualora non siano ritenute idonee alle attività da svolgere. Tale sostituzione dovrà sempre essere effettuata dall'Appaltatore, entro 24 ore dalla richiesta di A.M.T.

7) **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Le attività di controllo, prevenzione, contestazione e accertamento delle sanzioni amministrative per mancanza di titoli di viaggio dovrà essere effettuata, in affiancamento al personale di A.M.T. da una Guardia Giurata. In caso di necessità, secondo le indicazioni del Responsabile della Produzione di A.M.T. la Ditta aggiudicatrice dovrà prevedere l'utilizzo di un'autovettura di supporto con autista per agevolare gli spostamenti della Guardia Giurata da un autobus all'altro.

Il numero delle Guardie Giurate da impegnare è quindici, nelle seguenti fasce orarie:

Giorno feriale

- dalle 5:00 alle 22,00

Giorno festivo

- dalle 6:00 alle 22:00

A.M.T. si riserva comunque, per tutta la durata dell'appalto, di variare tali orari, sia in via provvisoria che definitiva.

Le Guardie Giurate, dovranno essere coordinate da un referente il quale dovrà, come previsto:

- fornire all'A.M.T. l'elenco completo delle Guardie Giurate adibite all'Appalto e comunicare eventuali aggiornamenti;
- relazionarsi giornalmente con gli uffici del Responsabile della Produzione di A.M.T. per l'organizzazione e l'impiego delle squadre per il giorno successivo, indicando i nominativi impiegati in ciascuna squadra;
- essere reperibile durante tutto l'arco di impiego delle Guardie Giurate per eventuali necessità.

Le ore di servizio effettivamente riconosciute saranno consuntivate dall'ufficio movimento di A.M.T. Catania S.p.A., sulla base del programma turni giornaliero che prevede orari e fermate principali delle linee bus, inizio/fine turno.

8) FORMAZIONE DEL PERSONALE

Ogni Guardia Giurata, prima di prendere servizio dovrà effettuare un corso di formazione tenuto da A.M.T sui seguenti temi:

- regolamento passeggeri;
- norme comportamentali con l'utenza;
- conoscenza del sistema tariffario e dei titoli di viaggio;
- conoscenza del sistema di bigliettazione elettronico e delle apparecchiature di controllo dei titoli di viaggio;
- compilazione dei verbali di contestazione e modalità di riscossione della sanzione.

9) INADEMPIENZE E PENALITA'

Di seguito si riportano le penalità previste per eventuali inadempienze contrattuali:

- 1) in caso di mancata trasmissione dei nominativi relativi al personale utilizzato per i servizi e/o eventuali sostituzioni verrà applicata una penale di euro 100,00 (cento) per ogni giorno di ritardo;
- 2) in caso di mancata sostituzione nei tempi prescritti del personale non ritenuto idoneo da A.M.T. verrà applicata una penale di euro 200,00 (duecento) al giorno, a partire dalla data delta richiesta;
- 3) in caso di mancato rispetto dell'orario previsto per le attività di verifica verrà applicata una penale di euro 100,00 (cento) per ogni mancato servizio di mezz'ora o frazione;
- 4) in caso di irreperibilità del referente dell'Appaltatore verrà applicata una penale pari a euro 100,00 (cento) per ogni caso segnalato.

Il valore totale delle penali maturate nell'intero periodo contrattuale non potrà superare il 10% del valore di contratto. Al raggiungimento di tale limite A.M.T. avrà la facoltà di risolvere i rapporti contrattuali per colpa dell'Appaltatore e di affidare a terzi la gestione del servizio addebitando all'Appaltatore gli eventuali maggiori oneri e rivalendosi, se necessario, sulla cauzione.

10) IMPORTO DELLA GARA

L'importo complessivo previsto per il servizio è di € 112.776,30 oltre IVA, di cui € 2.211,30 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

Pertanto l'importo a base d'asta da sottoporre a ribasso è di € 110.565,00 oltre I.V.A.

Inoltre, alla Ditta aggiudicataria sarà corrisposto, a titolo di incentivo, un importo pari a € 0,50 per ogni sanzione emessa durante il servizio di verifica dei titoli di viaggio.

L'A.M.T. si riserva il diritto di accedere all'Istituto dell'estensione del quinto d'obbligo secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

11) AGGIUDICAZIONE

Per l'aggiudicazione si farà riferimento alla migliore offerta relativa al costo orario omnicomprendente presentato dalle Ditte partecipanti alla presente procedura di gara.

12) TERMINI DI CONSEGNA

Il termine di inizio del servizio non potrà superare i 10 giorni solari dalla firma del contratto.

13) DISDETTA

In caso di inadempienza delle clausole contrattuali da parte della ditta aggiudicataria, l'AMT ha facoltà di disdire il contratto stesso in qualsiasi momento con semplice preavviso di cinque giorni da darsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

14) DISPOSIZIONI

Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni vigenti in materia.

15) FORO COMPETENTE

Il foro competente è quello di Catania.