



**AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI  
CATANIA – S.p.A.**

**CAPITOLATO PER L'AFFIDAMENTO DELLA  
MANUTENZIONE FULL-SERVICE DI TUTTE LE  
APPARECCHIATURE ED I SOFTWARE  
INSTALLATI PRESSO I PARCHEGGI AZIENDALI  
E PRESSO LE POSTAZIONI DI CONTROLLO  
REMOTO.  
CIG: 65452742F9**

## **1 OGGETTO DELLA GARA**

L'Azienda Metropolitana Trasporti Catania S.p.A., di seguito chiamata A.M.T., ha attivato alcuni parcheggi scambiatori e a sosta breve.

Con l'approssimarsi della fine del periodo iniziale di garanzia l'A.M.T. intende affidare il servizio di manutenzione full-service, per un periodo di tre anni, di tutte le apparecchiature esistenti e dei relativi software installati nei vari siti aziendali, man mano che il periodo di garanzia termina. Tale servizio di manutenzione full-service deve comprendere anche tutti gli aggiornamenti Hardware e Software che dovessero essere necessari per la corretta funzionalità del sistema parcheggi.

Per maggiore chiarimento si prevede di attivare il servizio di manutenzione full-service con le seguenti modalità:

- Server di gestione, centro di controllo, postazioni di controllo remoto ubicate presso le portinerie aziendali, e il servizio di citofonia Voip, decorrenza Gennaio 2016.
- Parcheggio denominato " Sturzo ", decorrenza Gennaio 2016.
- Parcheggi denominati " Due Obelischi e Nesima ", decorrenza Aprile 2016.

La presente gara riguarda essenzialmente le apparecchiature installate nei seguenti siti:

- Server di gestione e Centro di controllo, postazioni di controllo remoto ubicate presso le portinerie aziendali, compreso il servizio di citofonia Voip;
- Parcheggio denominato " Sturzo "
- Parcheggio denominato " Due Obelischi "
- Parcheggio denominato " Nesima ".

Si precisa che in ogni sito sono installati sistemi di video sorveglianza con trasmissione delle immagini ai siti di controllo e, sistemi di emissione di biglietti per l'utilizzo degli autobus aziendali, anche questi apparati sono oggetto della presente gara. La ditta aggiudicataria può richiedere di effettuare una verifica di

controllo, per accertare la corretta funzionalità di tutte le apparecchiature prima di dare corso al periodo di manutenzione previsto.

Di seguito si elencano per sito tutti i componenti installati:

### **1.1 Server di gestione**

Server DBS, adeguatamente configurato per il controllo e la gestione di tutti i parcheggi, per il collegamento con le postazioni di controllo remoto, nonché per la memorizzazione ed il backup di tutti i dati di gestione.

Sistema di citofonia Voip attivo in tutte le periferiche installate e collegato alle portinerie aziendali.

### **1.2 Centro di controllo**

Numero due WS 120 Workstation, per controllare e gestire il sistema, di cui una completa per la produzione e codifica delle tessere, con la funzione di cassa manuale, ed una completa di un sistema dedicato per la visualizzazione delle immagini provenienti dalle telecamere installate nei parcheggi, a corredo c'è anche un telefono per la comunicazione Voip.

### **1.3 Postazioni remote**

Numero tre WS 120 Workstation, completo di un sistema di visualizzazione delle immagini provenienti dalle telecamere installate nei parcheggi, installate presso le portinerie per controllare il sistema ed intervenire in caso di necessità. Nelle portinerie c'è anche installato un telefono per la comunicazione Voip.

### **1.4 Parcheggio Sturzo**

1 WS 120 Workstation con il servizio di cassa manuale;

1 Pista bidirezionale ENT 120/EXT 120;

1 Asta barriera PB 120;

1 Cassa Automatica APS 120 ECO;

1 Cartello libero completo con l'indicazione dei posti disponibili;

Sistema di video sorveglianza.

### **1.5 Parcheggio Due Obelischi**

1 WS 120 Workstation con il servizio di cassa manuale;

1 Pista entrata auto e asta barriera ENT 120 ;

1 Pista uscita auto e asta barriera PB 120;

1 Pista entrata solo autobus con asta barriera PB 120 e sistema di lettura tag per il riconoscimento del veicolo;

1 Pista uscita solo autobus con asta barriera PB 120 e sistema di lettura tag per il riconoscimento del veicolo;

2 Casse Automatiche APS 120 ECO;

2 Casse Automatiche Ticket Bus RTVM-I AEP

1 Cartello libero completo con l'indicazione dei posti disponibili nei rispettivi settori visualizzati;

Sistema di video sorveglianza.

### **1.6 Parcheggio Nesima**

1 WS 120 Workstation con il servizio di cassa manuale;

3 Piste entrata auto e asta barriera ENT 120;

3 Aste barriera PB 120;

3 Piste uscita auto e asta barriera EXT 120;

3 Aste barriera PB 120;

1 Pista entrata solo autobus con asta barriera PB 120 e sistema di lettura tag per il riconoscimento del veicolo;

1 Pista uscita solo autobus con asta barriera PB 120 e sistema di lettura tag per il riconoscimento del veicolo;

2 Casse Automatiche APS 120 ECO;

2 Casse Automatiche Ticket Bus RTVM-I AEP

2 Cartelli libero completo con l'indicazione dei posti disponibili nei rispettivi settori visualizzati;

Sistema di video sorveglianza.

## **2 DENOMINAZIONE DELL'AZIENDA**

Azienda Metropolitana Trasporti Catania S.p.A., denominata da ora AMT.

## **3 TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Il servizio di manutenzione richiesto deve comprendere la manutenzione ordinaria e preventiva e la manutenzione straordinaria con la sostituzione dei componenti che presentano guasti nei seguenti sistemi:

- Sistema di automazione, gestione e controllo componenti Designa;
- Sistema di Ticketing RTVM-I fornito da AEP Italia;
- Sistema di TVCC. fornito da Bettini.

Tutte le caratteristiche tecniche e funzionali dei prodotti installati sono reperibili sul sito internet del relativo produttore per ogni specifico componente.

In ogni caso le ditte interessate possono richiedere a A.M.T. tutti i chiarimenti e le informazioni necessarie contattando il C.T. Papa Calogero ai seguenti recapiti:

Tel. 095 7519675

Fax. 095 7519674

Cell. 335 7740652

E-mail: calogero.papa@amt.ct.it

### **3.1 Manutenzione ordinaria**

La manutenzione ordinaria deve comprendere interventi di pulizia, taratura e lubrificazione di tutti quei componenti che sono sollecitati dal regolare funzionamento, deve avere cadenza massima trimestrale.

I materiali di consumo sono a carico di A.M.T..

### **3.2 Manutenzione straordinaria**

La manutenzione straordinaria deve comprendere interventi di riparazione dei guasti con la sostituzione dei componenti interessati. In questo caso l'A.M.T. dopo aver effettuato il primo intervento di verifica, comunicherà alla

aggiudicataria del presente servizio di manutenzione, la natura del guasto e la conseguente richiesta di intervento di riparazione.

La ditta aggiudicataria deve dichiarare che tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno espletati da personale altamente qualificato alle dipendenze della stessa. Tale dichiarazione deve contenere tutte le relative indicazioni atte a dimostrare che il suddetto personale abbia le caratteristiche tecniche/professionali adeguate per lo svolgimento delle attività richieste o che sia stato formato dalle aziende produttrici delle automazioni e di tutte le periferiche installate

Per eventuali lavorazioni particolari, l'aggiudicataria potrà avvalersi di Aziende esterne specializzate. In tale eventualità devono essere comunicati alla committente tutti i riferimenti necessari.

### **3.3 Riparazione e/o sostituzione di particolari guasti**

Le riparazioni devono essere effettuate entro tre giorni dalla segnalazione di guasto comunicata dal personale A.M.T. (il giorno della segnalazione è escluso).

Tutti i componenti guasti devono essere sostituiti con componenti originali, forniti o approvati dal produttore del dispositivo sottoposto a riparazione.

Resta a carico di A.M.T., la fornitura o la riparazione di componenti che dovessero presentare guasti o malfunzionamento dovuto ad uso improprio, atti vandalici, eventi atmosferici, incuria, manomissioni, eventi dolosi o accidentali e a manutenzioni effettuate da personale non autorizzato. In questo caso l'A.M.T. richiederà preventivo di spesa per la riparazione ed autorizzerà successivamente l'intervento.

Le ditte partecipanti al momento della presentazione dell'offerta devono presentare il listino prezzi ufficiale ed in vigore per tutti i componenti delle apparecchiature oggetto della presente gara, specificando se si tratta di componente nuovo o rigenerato per il quale esiste un programma di reso.

### **3.4 Reperibilità**

E' obbligatorio che durante il periodo di validità del servizio di assistenza l'aggiudicataria della presente gara, garantisca un servizio di reperibilità telefonica di un proprio tecnico almeno dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00, festivi esclusi.

### **4 IMPORTO DELLA GARA**

L'importo complessivo assegnato a base d'asta è di Euro 75.000,00 oltre IVA e così suddiviso su base annua:

- Server di gestione, centro di controllo, postazioni di controllo remoto presso le portinerie aziendali e servizio di citofonia Voip Euro 5.000,00 anno oltre IVA;
- Parcheggio denominato " Sturzo " Euro 4.000,00 anno oltre IVA;
- Parcheggio denominato " Due Obelischi " Euro 7.000,00 anno oltre IVA;
- Parcheggio denominato " Nesima " Euro 9.000,00 anno oltre IVA.

### **5 AGGIUDICAZIONE**

L'A.M.T. procederà alla aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida, ed alla ditta che offrirà lo sconto maggiore sul prezzo a base d'asta, e che a giudizio insindacabile di A.M.T. avrà le caratteristiche tecniche e professionali migliori per lo svolgimento delle attività richieste.

### **6 DURATA DEI LAVORI**

La durata del servizio è fissata in anni tre dalla consegna.

### **7 PENALI**

Nel caso la riparazione degli impianti viene ritardata oltre i tempi stabiliti dal presente capitolato verranno applicate delle penali che riguarderanno separatamente ogni impianto, e sono le seguenti:

per ogni giorno di ritardo sui termini fissati per la riparazione €100,00 la penale per il ritardo sui termini fissati per la riparazione sarà applicata nel caso in cui il

guasto riscontrato interrompa il regolare funzionamento del parcheggio. Sono pertanto esclusi i piccoli inconvenienti che non producono interruzione, per la cui riparazione viene invece fissato un termine di quindici giorni oltre i quali sarà comunque applicata una penale pari alla metà (€ 50,00/giorno).

Si chiarisce che l'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di tutti i danni che potranno derivare all'A.M.T. per la ritardata o mancata riparazione.

I danni, ad esempio, possono essere, in tal caso, quelli derivanti:

- dal mancato introito derivante dalla ritardata messa in funzione dell'impianto;
- dai maggiori costi che A.M.T. dovrà sostenere nel caso di risoluzione del contratto per cause imputabili alla ditta aggiudicataria;

Nell'eventualità in cui il limite per le riparazioni non potrà essere rispettato in caso di anomalie o problematiche particolarmente gravi, difficoltà di reperimento ricambi al momento non ipotizzabili l'esecutore dovrà comunicare ad A.M.T. e, idoneamente documentate le motivazioni che impediscono gli interventi di ripristino entro i tempi previsti, indicando anche i tempi presumibili per la soluzione del problema, resta inteso che lo stesso si attiverà comunque per ripristinare i sistemi nel più breve tempo possibile e con il minor danno possibile a carico di A.M.T.

Le tempistiche di ripristino potranno essere congiuntamente definite dopo il primo semestre di attività sulla base di una analisi delle attività svolte. Dopo tale periodo potranno essere ridefinite le tempistiche di ripristino e le penali derivanti da interventi eseguiti oltre tali termini.

## **8 PAGAMENTI**

I pagamenti saranno effettuati in canoni mensili, la ditta aggiudicataria della presente gara emetterà fattura il mese successivo a quello di pertinenza, l'A.M.T. provvederà al pagamento entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della fattura.



## **9 DISDETTA**

In caso di inadempienza delle clausole contrattuali da parte della ditta aggiudicataria, l'AMT ha facoltà di disdire il contratto stesso in qualsiasi momento con semplice preavviso di cinque giorni da darsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno

## **10 DISPOSIZIONI**

Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni vigenti in materia.

## **11 RISCHI DA INTERFERENZA**

L'Azienda ha elaborato il DUVRI che viene messo a disposizione delle Ditte partecipanti.

Relativamente al presente capitolato, l'AMT ha rilevato come rischi da interferenza esclusivamente quelli legati al transito di autobus ed altri veicoli all'interno della rimessa anche nei pressi della zona interessata dai lavori.

Poiché tali operazioni sono previste in orari in cui le movimentazioni interne dei veicoli sono molto basse, non sono stati previsti costi per la sicurezza ma viene raccomandato quanto segue:

1. Rispettare il senso di marcia dei veicoli all'interno della rimessa;
2. Procedere a passo d'uomo dando sempre precedenza ai pedoni;
3. Prestare la massima attenzione ai veicoli in transito;
4. non effettuare operazioni di carico e scarico al di fuori delle zone previste.

## **12 FORO COMPETENTE**

Il Foro competente è quello di Catania.